

Методические рекомендации

Использование причинно-следственных диаграмм в управлении качеством образованием

Меркушова Наталья Ивановна, к.
Э.Н.
Руководитель РЦОКО ИМЦ
Петроградского района,
методист
nmerkushova@mail.ru
8 902 523 13 78

Меркушова Юлия
Александровна
Методист ИМЦ Петроградского
района



Одним из трендов в управлении качеством образование является выстроенная система оценочных процедур и призыв использовать результаты оценочных процедур для формирования управленческих решений, которые в свою очередь будут направлены на повышение качества образования. Но между данными и решениями есть еще один очень важный управленческий этап. Данные должны помочь увидеть причину, например, низких образовательных результатов. И только сделав предположение о причинах нежелательных явлений, можно переходить к управленческим действиям. Без выяснения причин, без формирования гипотез и их проверки предлагаемые управленческие решения с высокой долей вероятности будут неэффективны.

Одним из наиболее простых инструментов, направленных на выявление причин нежелательных результатов, являются диаграмм Исикавы, диаграмма связей, диаграмма «галстук-бабочка».



Диаграмма Исикавы («Рыбий скелет»)

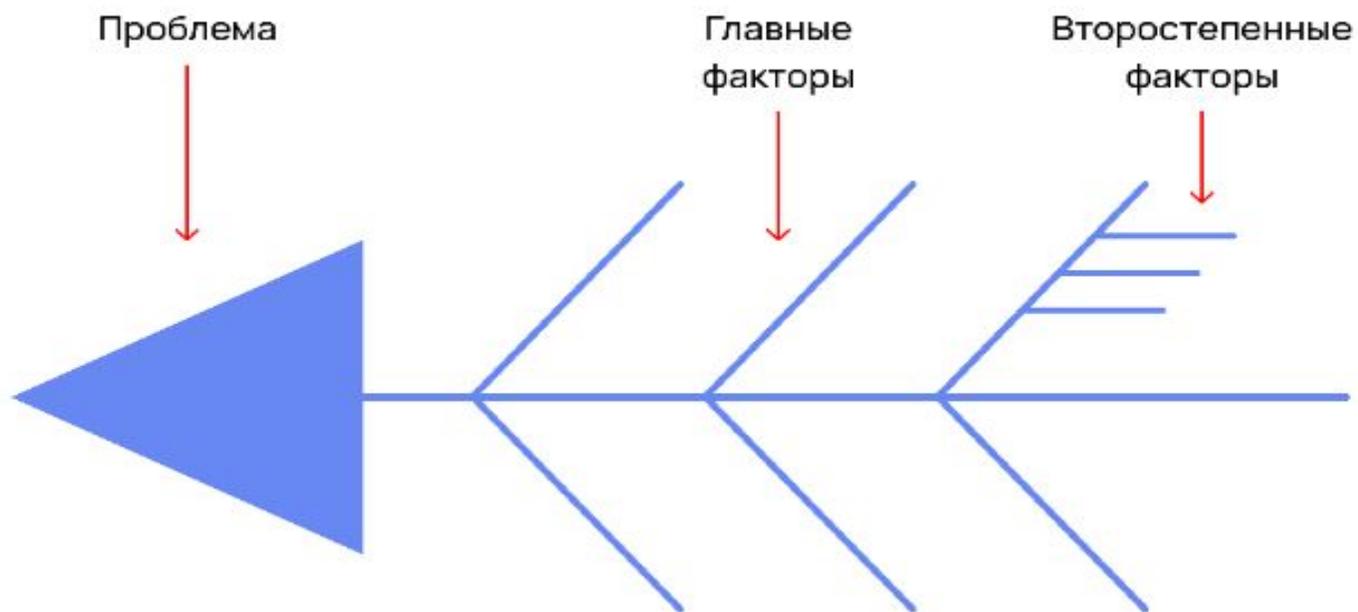


Диаграмма Исикавы для проблемы «Необъективные результаты ВПР»

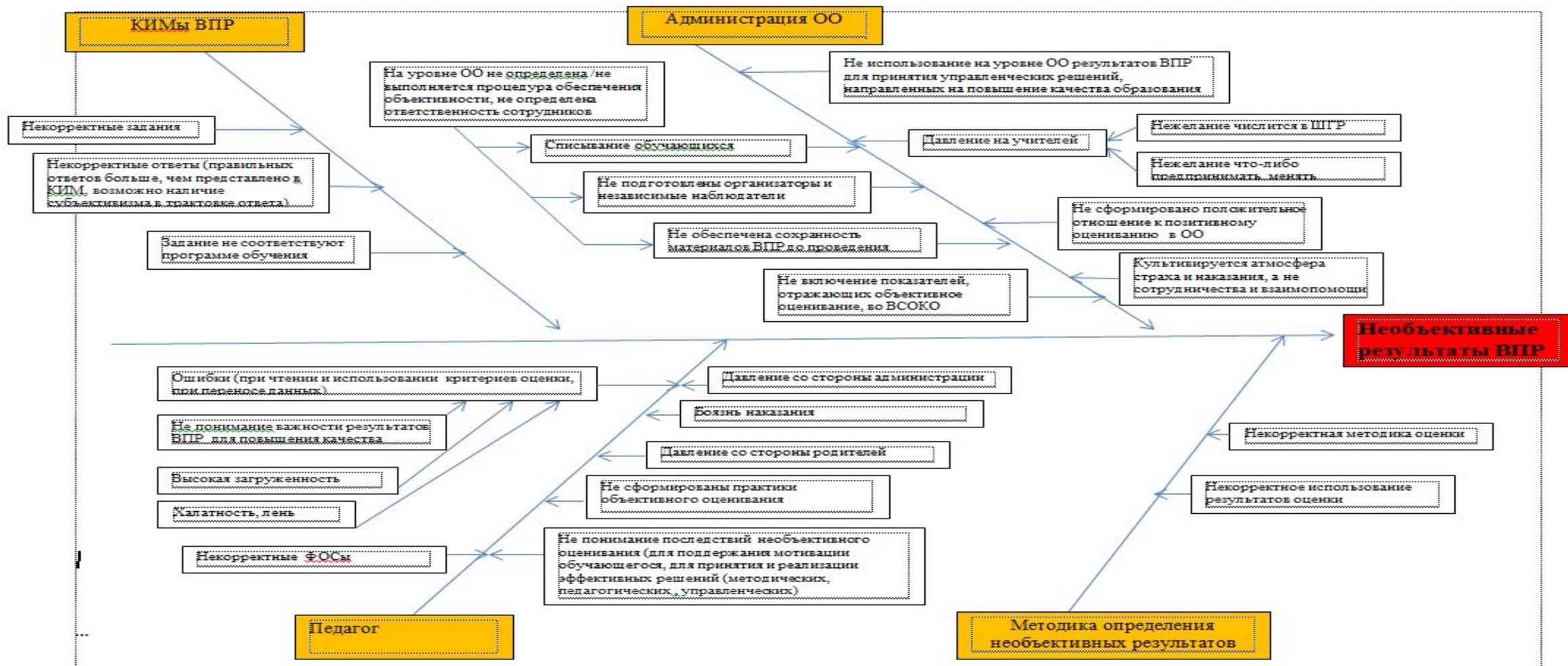


Диаграмма связей для проблемы «Необъективность оценивания школьников»

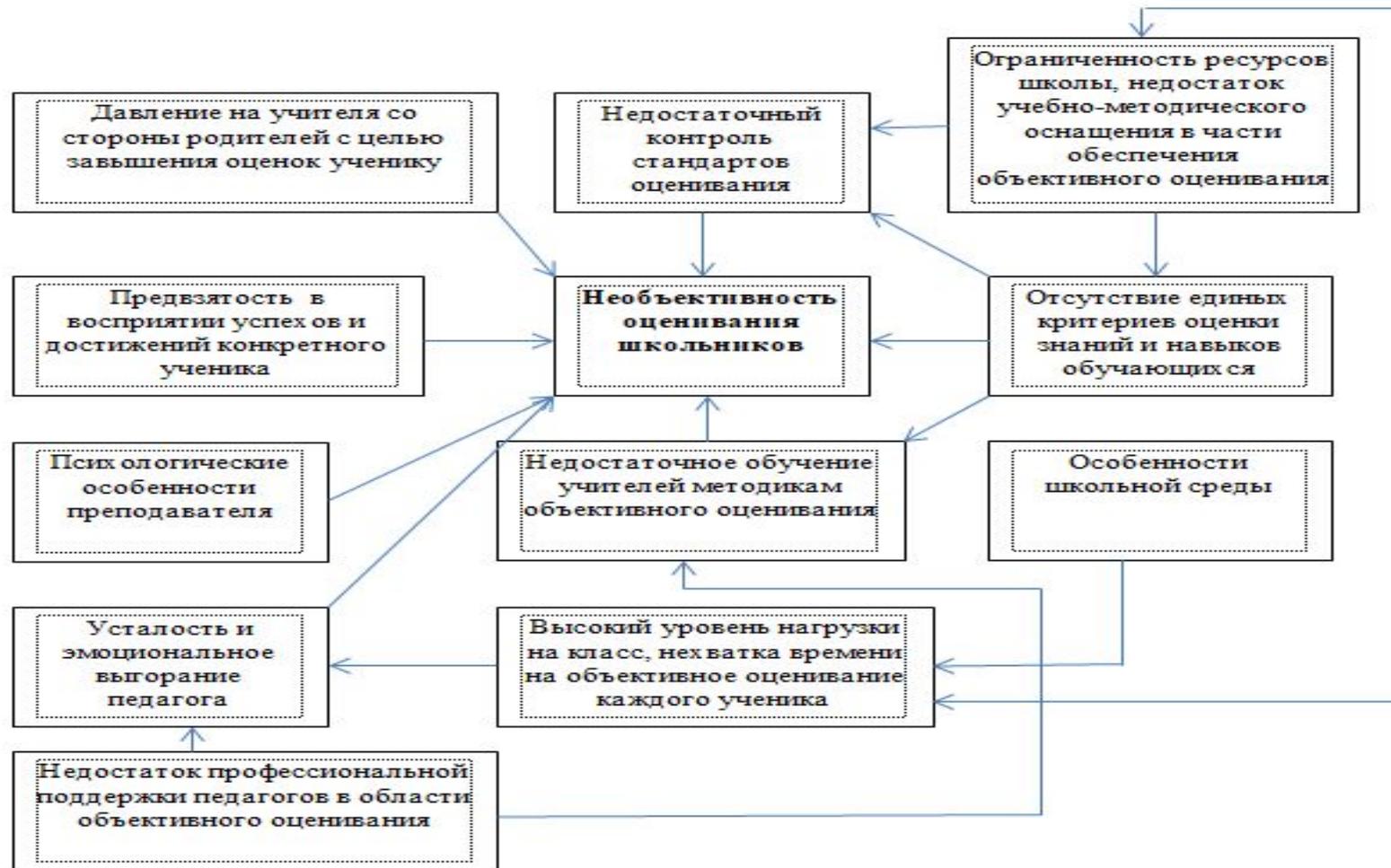
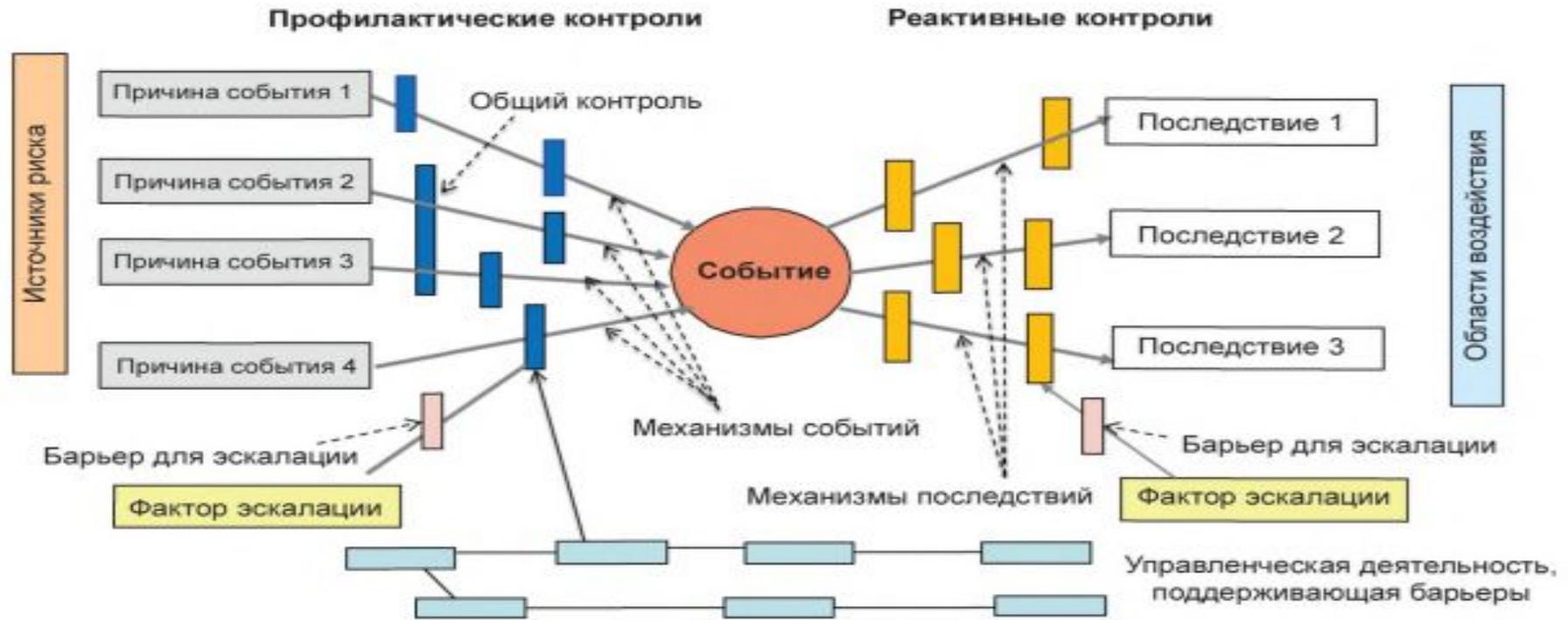


Диаграмма «галстук-бабочка»



ГОСТ Р 58771-2019 Менеджмент риска. Технологии оценки риска

Причины последствия и необходимые управленческие действия для проблемы «Необъективность оценивания в образовательной организации»

| Причины проблемы (левая сторона диаграммы) | Предупреждающие действия | Последствия проблемы (правая сторона диаграммы) | Корректировка и корректирующие действия |
|--|--|---|--|
| <p>Нестандартизированные процедуры оценивания: Отсутствие четких инструкций и единых стандартов оценивания.</p> <p>Предвзятость учителей: Субъективное отношение преподавателя к ученикам влияет на выставляемые отметки.</p> <p>Отсутствие прозрачных критериев: Ученики и родители не понимают, почему получены конкретные оценки.</p> <p>Недостаточная квалификация педагогов: Учителя не обладают необходимыми компетенциями для качественного оценивания.</p> <p>Давление внешней среды: Политические, социальные или личные обстоятельства влияют на учителя.</p> | <p>Разработать и внедрить четкую процедуру оценивания: Создать стандартные инструкции и шаблоны оценочных листов.</p> <p>Обучение преподавателей: Регулярно проводить семинары и курсы повышения квалификации для педагогов.</p> <p>Мониторинг и контроль качества оценивания: Периодический аудит результатов и процедур оценивания.</p> <p>Повышение прозрачности процесса: Информировать учеников и родителей о правилах и процедурах выставления отметок.</p> <p>Регулярная проверка педагогических компетенций:</p> | <p>Психологический дискомфорт учеников: Низкая самооценка, тревожность, неуверенность в себе.</p> <p>Недоверие родителей и общественности: Потеря доверия к педагогическому процессу и образовательным учреждениям.</p> <p>Демотивация школьников: Снижение мотивации учиться и достигать высоких результатов.</p> <p>Проблемы с карьерой и дальнейшим образованием: Негативное влияние несправедливых оценок на выбор профессии и поступление в учебные заведения.</p> <p>Нарушение целостности образовательного процесса: Ухудшение атмосферы учебного заведения, конфликты и напряжённость.</p> | <p>Провести внутренний аудит: Проверить эффективность существующих механизмов оценивания.</p> <p>Переподготовить кадры: Проводить интенсивные программы переподготовки для повышения профессиональных качеств учителей.</p> <p>Внедрение независимой экспертизы: Привлечение сторонних экспертов для мониторинга качества образовательных услуг.</p> <p>Создание горячей линии обратной связи: Установить механизм сбора жалоб и предложений от учеников и родителей.</p> <p>Формализация ответственности педагогов: Четко прописанные санкции за нарушения процедур оценивания.</p> |